



## ORTEC beveiligt centrale IT-omgeving van vestigingen wereldwijd met Trend Micro

### Planningspecialist vertrouwt op beveiliging van Trend Micro

“Optimize Your World”, dat is de slogan van de Nederlandse planningspecialist ORTEC. Het bedrijf is in 1981 opgericht en inmiddels op internationaal niveau actief. Het bedrijf levert Advanced Planning and Scheduling (APS) oplossingen voor transport-, personeels-, field service- en procesplanning. Deze oplossingen worden geleverd door klanten in allerlei sectoren variërend van de logistieke sector en de gas- en olieindustrie tot de topsport en de gezondheidszorg. IT is onmisbaar bij de levering van deze oplossingen aan klanten. ORTEC beschermt deze IT-voorzieningen met oplossingen van Trend Micro.

### Afhankelijkheid van IT-voorzieningen

Net als nagenoeg ieder ander bedrijf is ORTEC in grote mate afhankelijk van IT-voorzieningen, waarvan de continuïteit van groot belang is. Een virusuitbraak kan dan ook tot grote problemen leiden. Denk hierbij aan onderbreking van de bedrijfsvoering, reputatieschade en verlies van klantgegevens. Dit alles kan tot forse financiële schade leiden.

In totaal werken wereldwijd 850 medewerkers voor ORTEC, waarvan er zo'n 450 in Nederland actief zijn. “ORTEC Nederland is verantwoordelijk voor het beheer van de centrale IT-afdeling van ORTEC wereldwijd. Hiervoor is een ICT-afdeling beschikbaar met 17 man personeel, ondersteund met een klein aantal lokale medewerkers, werkzaam bij verschillende vestigingen”, zegt Marcel Lodewijk, Global IT Manager bij ORTEC.

### 'Handmatig agents installeren is geen optie'

“Wij werken veel met virtualisatie; bijna 95% van ons serverpark is gevirtualiseerd. In totaal hebben we bijna 2.000 virtuele machines draaien. We zijn daarnaast een ontwikkelclub. Een groot aantal van onze medewerkers zijn dan ook ontwikkelaars, die allerlei extra rechten nodig hebben en afwijkende tools gebruiken. Driekwart van de 2.000 virtuele machines zijn ontwikkel-VM's. Hiervoor maken we gebruik van Hyper-V en VMware. Deze combinatie leverde een grote uitdaging op. De oplossing van Kaspersky Lab die wij voorheen gebruikten bood namelijk niet de mogelijkheid om vanaf de host de anti-virusagents in één keer op de servers te installeren. Dit moest handmatig gebeuren, wat een enorme klus is”, legt Marcel Lodewijk uit.

“Daarnaast was de support relatief traag, de anti-virus database niet altijd volledig up-to-date en de oplossing lastig te beheren”, zegt de Global IT Manager van ORTEC. Het bedrijf is daarom op zoek gegaan naar een nieuwe partner die de IT-omgeving van het bedrijf kan beschermen tegen virussen. “We hebben verschillende oplossingen bekeken als vervanger. Uiteindelijk hebben we twee partijen naast elkaar gezet: Symantec en Trend Micro. Na een uitgebreide vergelijking van de anti-virusoplossingen die beide partijen aanbieden is voor ons de keuze gevallen op Trend Micro.”

### Virtuele machines en endpoints beveiligen

ORTEC maakt gebruik van drie verschillende oplossingen van Trend Micro: Trend Micro Enterprise Security for Endpoints, Trend Micro Deep Security en Trend Micro InterScan Messaging Security Virtual Appliance. “Begin 2014 hebben we de overstap gemaakt op Trend Micro Enterprise Security for Endpoints en Trend Micro Deep Security. Met Enterprise Security for Endpoints beveiligen we onze endpoints, terwijl we met Deep Security onze virtuele machines beschermen tegen virussen”, zegt Marcel Lodewijk. “Begin 2015 is hier Trend Micro InterScan Messaging Security Virtual Appliance bijgekomen om spam tegen te gaan. Bij de implementatie van deze oplossing is Qi ict, partner van Trend Micro, betrokken geweest. Qi ict neemt inmiddels ook de support van de overige oplossingen op zich.”

#### >> ORTEC

##### Hoofdkantoor

Zoetermeer, Nederland

##### Vestigingen

- Atlanta, Georgia, Verenigde Staten
- Rio de Janeiro, Brazilië
- Boortmeerbeek, België
- Parijs, Frankrijk
- Bremen, Duitsland
- Heidelberg, Duitsland
- Groningen, Nederland
- Zoetermeer, Nederland
- Dalmine, Italië
- Derbyshire, Verenigd Koninkrijk
- Roskilde, Denemarken
- Boekarest, Roemenië
- Melbourne, Australië
- Singapore

##### Sectoren

ORTEC levert oplossingen aan klanten in onder andere:

- Consumentengoederen
- Retail
- Transport & logistiek
- Olie, gas en chemie
- Overheid
- Sport
- Woningbouw
- Beveiliging
- Hospitality
- Gezondheidszorg
- Beton- en cementindustrie
- Bouw
- Afvalbeheer

##### Aantal werknemers

ORTEC heeft 850 medewerkers wereldwijd, waarvan 450 werknemers in Nederland actief zijn.

##### Partner

Qi ict



# ORTEC

OPTIMIZE YOUR WORLD

## Trend Micro oplossingen

- Trend Micro Enterprise Security for Endpoints
- Trend Micro Deep Security
- Trend Micro InterScan Messaging Security Virtual Appliance

## Eerder gebruikte oplossingen

- Anti-virusoplossingen van Kaspersky Lab
- Microsoft ForeFront

## IT-omgeving

- Een gecentraliseerde IT-omgeving voor alle vestigingen van ORTEC wereldwijd
- Datacenter staat in Nederland
- Serverpark draait volledig op Dell hardware
- 2.000 virtuele machines die draaien op VMware of Hyper-V en servers van Dell
- Ongeveer 1.000 endpoints
- Gestandaardiseerd op Microsoft

“Het handmatig moeten installeren van agents op 2.000 virtuele machines is een enorme klus”

Marcel Lodewijk,  
Global IT Manager bij ORTEC

“Dankzij Trend Micro werken we volledig agentless, wat onze IT'ers enorm veel tijd scheelt”

Marcel Lodewijk,  
Global IT Manager bij ORTEC

“De implementatie is over het algemeen erg soepel verlopen. We hebben de agents op onze bijna 1.000 endpoints in korte tijd kunnen implementeren, waardoor we direct konden profiteren van de nieuwe oplossingen”, aldus Marcel Lodewijk.

## 'Een snelle cure van Trend Micro voorkwam grote problemen'

“Het is heel moeilijk de resultaten die een anti-virusoplossing levert in cijfers in kaart te brengen. Het levert echter wel degelijk een winst op. “Een mooi voorbeeld is de uitbraak van het Dorifel virus. Ook wij waren door dit virus getroffen. Kaspersky bleek lange tijd geen antwoord te hebben op deze uitbraak. Via Trend Micro hebben we uiteindelijk een cleaning tool in handen gekregen die ons heeft geholpen. Dit was één van de drijfveren uiteindelijk over te stappen naar Trend Micro.”

“We hebben minder problemen met endpoints die niet beveiligd zijn, een oude digitale handtekening gebruiken, of over een oud virusbestand beschikken. We kunnen dit veel beter monitoren en zien welke machine uit de pas loopt dankzij de gedetailleerde rapportages. Dit stelt ons in staat veel vroeger in te grijpen en escalaties te voorkomen”, zegt Marcel Lodewijk. “Ik schat dat de besparing die dit in de praktijk brengt toch al snel op 0,3 tot 0,4 FTE per week valt. De belangrijkste winst zit in het feit dat wij met Trend Micro agentless werken; wij hoeven niet langer agents te installeren op individuele virtuele machines. Dit scheelt enorm veel tijd.”

## Oplossingen centraliseren bij één leverancier

“Ik geloof niet in het verspreiden van oplossingen van verschillende vendedoren. Je krijgt hierdoor meerdere contactpersonen, meerdere beheerpanelen en overal een andere werkwijze. Mijn voorkeur gaat uit naar één leverancier, die alle oplossingen die wij nodig hebben kan leveren.”

Marcel Lodewijk kijkt ook vooruit naar de toekomst. “We overwegen een tweetal nieuwe oplossingen van Trend Micro te implementeren. Trend Micro Deep Security Deep Packet Inspection & Firewall willen we gaan inzetten voor het inspecteren van alle pakketjes die ons netwerk binnenkomen en verlaten. Binnen ons bedrijf wordt daarnaast steeds meer gebruik gemaakt van laptops, smartphones en tablets. Om hierop te anticiperen kijken we daarom ook naar de Mobile Device Management-oplossing van Trend Micro: Trend Micro Mobile Security.”

## Meer informatie

Ga voor meer informatie naar <http://www.trendmicro.nl/casestudies>